



MĚSTYS HUSTOPEČE NAD BEČVOU

Č.j. UMH/0637/2026/SMŽP
Vyřizuje: Ing. Hýža Miroslav
Tel: 583 035 218
email: hyza@ihustopece.cz

V Hustopečích nad Bečvou dne 1.4.2026

Odpověď na žádost o poskytnutí informace ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů

dne 26.3.2026 obdržel městys Hustopeče nad Bečvou Vaši žádost o poskytnutí informací ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

Níže Vám odpovídáme na Vaše dotazy týkající se systému Motivačního a evidenčního systému pro odpadové hospodářství (MESOH).

1) Otázka:

Byl poskytovatel služby Zavedení, koordinace a vyhodnocení systému MESOH vybrán na základě otevřeného výběrového řízení? Pokud ano, žádám o poskytnutí zadávací dokumentace v rozsahu klíčových parametrů výběru poskytovatele této služby, seznam oslovených/přihlášených uchazečů.

Odpověď:

Ne, otevřené výběrové řízení nebylo použito.

2) Otázka:

Jaká byla kritéria výběru poskytovatele služby Zavedené, koordinace a vyhodnocení systému MESOH? Pokud byla stanovena konkrétní kritéria, žádám o jejich poskytnutí včetně vyhodnocení plnění jednotlivých uchazečů.

Odpověď:

Městys Hustopeče nad Bečvou se při výběru systému evidence zaměřil na komplexní evidenci toku odpadů (komunální odpad, tříděný odpad, sběrný dvůr). Systém MESOH byl vybrán za základě provedení průzkumu trhu a na základě zkušeností s provozem systému evidence odpadů v obcích, které navštívili zástupci městyse.

3) Otázka:

Jaká je výše poplatku obce za čerpání služby Zavedení, koordinace a vyhodnocení systému MESOH od společnosti ISNO IT s.r.o., měsíčně, ročně.

Odpověď:

Cena za poskytování službu je koncipována jako platba za poskytnutou IT podporu a koordinaci a provoz MESOH prostřednictvím garanta evidenčního a motivačního systému a to tak, že se platí za obyvatele městyse/měsíc. Platba za měsíc listopad, prosinec, leden, únor byla ve výši 4378,-Kč/měsíc.

4) Otázka:

Jaké jsou parametry poskytování služby Zavedení, koordinace a vyhodnocení systému MESOH jsou ve smlouvě určena SLA a jaká? Jsou ve smlouvě o poskytování služby určena sankce a jaké?

Odpověď:

Předmětem smlouvy je služba spočívající v zavedení, v pronájmu a provozování aplikací a modulů potřebných pro evidenci nádob a pro evidenci obslužení nádob, dále pak nastavení motivačních kritérií pro efektivní třídění odpadů jakožto i pro snižování jejich produkce a s tím spojenou koordinaci zaváděných změn prostřednictvím garanta evidenčního a motivačního systému. Službou se rozumí zejména:

IT podpora po dobu platnosti smlouvy:

- a) vytvoření a provoz odpadového webu www.mojeodpadky.cz/hustopecenadbecvou – prostor 20 MB pro vkládání dokumentů a aktualit,
- b) užívání MESOH aplikace (rozhraní pro účetní příp. pro zaměstnance svozové firmy – rozhraní administrace), jehož součástí jsou moduly „Stanoviště“, „Osoby“, „Nádoby“, „Svozy“ a jiné další moduly, umožňující práci s daty. MESOH aplikace je přístupná na síti internet po zadání přihlašovacích údajů z jakéhokoli počítače (počet PC je neomezený, není nijak zpoplatněn),
- c) užívání aplikace pro evidenci nádob – instaluje se do tabletu nebo notebooku objednatel, či jakéhokoli jiného zařízení, které bude aplikaci podporovat,
- d) užívání aplikace pro evidenci obslužení nádob/pytlů – instaluje se do tabletu nebo notebooku Objednatel, či jakéhokoli jiného zařízení, které bude aplikaci podporovat. Apí rozhraní pro automatizovaný převod dat nebo ruční import z externích evidenčních systémů není součástí poskytované služby/není předmětem této smlouvy,
- e) užívání kontrolního mechanismu pro správu uživatelů a nádob/pytlů tzv. inventura stanoviště. Jedná se o interaktivní modul na odpadovém webu www.mojeodpadky.cz/hustopecenadbecvou, který mohou využívat občané obce pro správu svých nádob a pytlů a účastníků stanoviště (rozhraní pro koncové uživatele),
- f) užívání modulu pro tisk jednorázových čárových kódů,
- g) provoz výše uvedených aplikací a modulů (dále také jen „Software“) pod doménou www.mojeodpadky.cz. Provozem jsou myšleny všechny úkony poskytovatele potřebné pro chod výše uvedených aplikací a modulů včetně řešení případných chyb. Jedná se o cloudovou službu, která v sobě zahrnuje údržbu a vývoj databáze běžící na serveru společnosti ISNO IT s.r.o., IČ: 02696371. Majitelem dat je Objednatel. Majitelem výše uvedených aplikací a modulů je společnost ISNO IT s.r.o., IČ: 02696371.

Koordinace a provoz MESOH prostřednictvím garanta evidenčního a motivačního systému po dobu platnosti smlouvy:

- a) spolupráce při vytvoření a aktualizaci obecně závazné vyhlášky nebo směrnice o systému nakládání s odpady kompatibilní s požadavky MESOH,
- b) spolupráce při vytvoření a aktualizaci obecně závazné vyhlášky o poplatku za nakládání s odpady kompatibilní s požadavky MESOH,
- c) vytvoření a aktualizace pravidel MESOH,
- d) nastavení a následná korekce motivačních parametrů v systému MESOH a s ním komunikujících aplikacích dle schválené obecně závazné vyhlášky, dle směrnice o systému nakládání s odpady nebo dle pravidel MESOH (MESOH rok, model MESOH, výše slev...),
- e) vytvoření a aktualizace odpadové databáze MESOH, její indexování a převod do potřebného formátu funkčního na síti internet,
- f) doplnění statické části a kontrola odpadového webu www.mojeodpadky.cz/hustopecenadbecvou,
- g) tvorba a správa odpadových účtů – objednatel poskytne data o obyvatelích obce dle Smlouvy o zpracování osobních údajů uzavřené dne 7.11.2025. Poskytovatel data upraví do potřebné struktury a na základě adresy a kořene příjmení případně dle identifikátoru vytvoří skupinky lidí (dále také jen „Stanoviště“), u kterých se předpokládá, že používají k odkládání odpadů stejné nádoby. Objednatel vytvořená stanoviště zkontroluje a dle svých znalostí stanovištěm určí kontaktní osoby, případně stanoviště upraví, tj. přidá nebo odebere osoby. Kontaktním osobám Poskytovatel vytvoří přihlašovací údaje do odpadového účtu, kde mohou editovat svoje osobní údaje a sledovat obslužené nádoby. Přesný počet osob je nezbytný pro stanovení produkce odpadů na jednotlivých stanovištích – obslužený objem nádob je dělen počtem osob,
- h) nastavení a případná úprava přístupového rozhraní do MESOH aplikace (účetní – administrace; kontaktní osoba, uživatel – webové stránky),
- i) provoz a zálohování odpadové databáze,
- j) proškolení dvou pracovníků při evidenci nádob, proškolení dvou pracovníků při evidenci obslužených nádob, proškolení dvou pracovníků při práci v „admin“ rozhraní aplikace MESOH,
- k) hromadný import dat o osobách obce do aplikace MESOH – hromadný import dat se provádí 1x za rok. Api rozhraní pro automatizovaný převod dat není součástí poskytované služby/není předmětem této smlouvy,
- l) měsíční přepočtení importovaných dat dle zadaných motivačních parametrů MESOH a následná publikace již přepočtených dat do jednotlivých odpadových účtů,
- m) výpočet konečného ročního reportu obsahujícího slevy v rámci MESOH pro jednotlivé občany a jeho zaslání nejpozději do 20 dnů po skončení kalendářního roku, pokud se smluvní strany nedohodnou na jiném termínu. Zpracování jiných slev (např. sleva pro důchodce) není součástí poskytované služby/není předmětem této smlouvy,
- n) koordinace a sledování vývoje motivačního systému – Poskytovatel ve spolupráci s Objednatel navrhne změny, další postup a připraví úkoly pro dohodnuté období,
- o) osobní či online účast na poradách vedení obce či na zasedání zastupitelstva,
- p) návrh a koordinace optimalizování sběrných hnízd (případně párování nádob s osobami).

Sankce

Pokud Poskytovatel nebude moci zajistit plnění předmětu smlouvy z důvodu výpadku SW, a to prokazatelně z důvodů poruchy na své straně, sníží se celková měsíční cena (článek III. odst. 3.1.) poměrně dle celkové hodinové délky výpadku. Výpadek SW se počítá od okamžiku, kdy jej Objednatel prokazatelně nahlásil Poskytovateli.

Výše uvedené ustanovení tohoto bodu neplatí v těchto případech:

vznikla-li porucha za okolností vylučujících odpovědnost Poskytovatele, došlo-li k přerušení provozu na základě předchozí domluvy mezi Poskytovatelem a Objednatelem (např. z důvodu upgrade či úpravy systému Poskytovatele).

V případě, že Poskytovatel neposkytne roční report obsahující slevy pro jednotlivé poplatníky dle článku I. odstavce 1.2. bod m), má Objednatel právo nárokovat penále ve výši 5 % z celkové měsíční ceny/den zpoždění. Poplatníci mohou vznášet reklamace k výpočtům vždy do 30. 11. kalendářního roku.

5) Otázka

Vzhledem k opakované základní nefunkčnosti systému reklamované zákazníky – občany obce, žádám o přehled uplatněných reklamací a způsobu jejich vyřešení a dále jak jsou uplatňovány proti poskytovateli služby smluvní sankce, pokud jsou zavedeny, a jaká je jednotlivá a souhrnná výše uplatněných sankcí?

Odpověď:

System je plně funkční.

Vámi uplatňované reklamace byly neprodleně odstraněny firmou poskytující službu evidence.

Veškeré další připomínky k načteným odpadům, byly vyřešeny neprodleně, buď administrátorem na úřadu městyse nebo firmou poskytující službu evidence.

Sankce nebyly vůči poskytovateli služby uplatňovány.

*Ing. Miroslav Hýža
vedoucí odboru SMŽP*